



POLÍTICA DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

Matrinox, S.L., empresa dedicada al Diseño y Fabricación de Matrices, tiene como prioridad máxima la satisfacción, tanto de las necesidades como de las expectativas del cliente, fabricando un producto de máxima calidad con un servicio de primera línea.

Matrinox, S.L. ha hecho un gran esfuerzo por adaptarse a las necesidades cambiantes de sus clientes en cada época.

En este momento en que todas las empresas se encuentran con un mercado muy competitivo es evidente la necesidad de acogerse a la modernización, a la mejora de los Sistemas de Gestión y a la integración de todas las personas de la organización en un objetivo común, entregarnos más que nunca a satisfacer tanto las necesidades de nuestros clientes expresadas en sus requisitos, como los requisitos legales y reglamentarios a los cuales nuestro producto pueda estar sometido.

Con estas perspectivas Matrinox, S.L. tiene la voluntad de consolidar su situación, tanto a corto como a largo plazo, basándose en la profesionalidad de las personas y en la eficacia de nuestra organización.

En este sentido tenemos que garantizar la confianza de nuestros clientes apoyándonos en un Sistema de Gestión de Calidad, partiendo de una orientación a procesos dentro de un marco permanente de Mejora Continua.

Matrinox, S.L. tiene como finalidad ser un referente en la fabricación de matrices progresivas y transfers y su mantenimiento.

Los ejes estratégicos que mueven a Matrinox, S.L. son:

- a) Sostenibilidad económica dentro del subsector de matricería.
- b) Asegurar una fabricación de productos de calidad, a un precio competitivo.
- c) Orientación al sector de la automoción, industrial, calderería, hostelería y eléctrico para garantizar sus necesidades y requerimientos.

Es por este motivo que se han definido unas Políticas de Calidad y unas Políticas Estratégicas basadas en los siguientes principios:

- El Compromiso en cumplir con los requisitos de nuestros clientes así como aquellos requisitos legales y reglamentarios que nos afectan en nuestra actividad.
- Mejora continua en relación a nuestros productos, procesos y el Sistema de Gestión de Calidad.
- Promover el desarrollo continuo del potencial de los integrantes de nuestra empresa, como pilar fundamental de la evolución de ésta.
- Asignar los recursos necesarios para lograr los objetivos de Calidad.
- Potenciar el desarrollo de procesos que causen el mínimo impacto ambiental.

Gerencia